

Politique de confidentialité et modalités d'utilisation

Politique de confidentialité des renseignements personnels

La présente Politique de confidentialité des renseignements personnels (la « **Politique de confidentialité** ») énonce les conditions relatives à la confidentialité et à la protection de vos renseignements personnels recueillis par l'entremise du présent site Web exploité par la Fondation Héma-Québec (le « **Site Web** »). Elle fait partie intégrante des Modalités générales d'utilisation énoncées sur le Site Web et est complémentaire à la [Politique sur la protection des renseignements personnels](#) de la Fondation Héma-Québec (ci-après la « **FHQ** »).

À qui s'applique la Politique de confidentialité?

Elle s'applique à toute personne qui navigue sur le Site Web. En choisissant de naviguer sur le Site Web et en remplissant volontairement un formulaire avec vos renseignements personnels, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à la Politique de confidentialité et la [Politique sur la protection des renseignements personnels](#) de la FHQ.

La Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers, incluant ceux auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le Site Web. Si vous consultez le site Web de tiers, les politiques de celui-ci s'appliqueront, et nous vous invitons à les consulter avant de soumettre tout renseignement personnel.

Qui collecte vos renseignements personnels?

La FHQ collecte vos renseignements personnels qui sont nécessaires afin de remplir sa mission de donner le cadeau de la vie par le financement de projets novateurs et stratégiques d'Héma-Québec, qui visent à bâtir ensemble un avenir meilleur pour les générations de receveurs et de receveuses du Québec et de leur famille.

La FHQ utilise également certains outils d'analyse et de ciblage publicitaire sur le Site Web, tels que Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Ad Grants et le pixel Facebook qui permettent à Google et à Meta de recueillir, avec votre consentement, vos renseignements personnels relatifs à votre utilisation du Site Web. Pour obtenir plus d'informations sur les renseignements personnels recueillis par Google et leur utilisation, consultez sa [Politique de confidentialité](#) et ses conditions d'utilisation. Pour obtenir plus d'information sur les renseignements personnels recueillis par le pixel Facebook et leur utilisation, consultez sa [Politique de confidentialité](#).

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Lorsque vous utilisez le Site Web, la FHQ peut recueillir vos renseignements personnels suivants :

- Renseignements d'identification (coordonnées, adresses électronique et postale, numéros de téléphone, etc.);

- Renseignements sur vos avis et préférences (langue, type de don, commentaires, etc.);
- Renseignements sur vos appareils (adresse IP, emplacement géographique, type et version de votre navigateur, type d'appareil et système d'exploitation, etc.);
- Renseignements sur vos préférences et habitudes de navigation (date et heure d'accès au Site Web, pages consultées, activités sur les pages du Site Web, nom et adresse du moteur de recherche vous ayant mené au Site Web, toute autre information sur votre parcours de navigation).
- Renseignements liés à votre carte de crédit lorsque vous réglez un achat ou faites une donation.

À quelles fins recueillons-nous vos renseignements personnels?

La FHQ recueille vos renseignements personnels notamment pour les fins suivantes :

- Communiquer avec vous;
- Confirmer l'état de votre commande ou paiement;
- Répondre à une demande d'information;
- Solliciter votre engagement à titre de donateur ou faire de la promotion pour participer à des activités de la FHQ;
- Traiter et administrer vos dons;
- Traiter vos demandes (information, changement d'adresse, inscription à un événement, etc.);
- Améliorer l'expérience utilisateur (vérifier et maintenir la performance et les fonctionnalités du Site Web, comprendre et analyser les tendances d'utilisation du Site Web, proposer des paramètres personnalisés, etc.);
- Faire de la publicité ciblée;
- Produire des analyses et des statistiques;
- Veiller au respect de ses obligations légales et réglementaires;
- Toute autre fin qui est autorisée par la loi ou à laquelle vous consentez.

Qui, au sein de la FHQ, a accès à vos renseignements personnels?

Seuls les membres du personnel et consultants autorisés de la FHQ ont accès à vos renseignements personnels lorsqu'ils sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, pour les fins mentionnées ci-dessus.

Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels?

La FHQ s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu'elle recueille. À ce titre, elle ne communique ni ne vend les renseignements personnels à des tiers à des fins de prospection commerciale ou philanthropique. Toute communication de cette nature ne sera effectuée qu'avec votre consentement exprès et préalable.

Dans le cadre de ses activités, il arrive que, et conformément à la législation applicable, la FHQ communique vos renseignements personnels à des fournisseurs de services avec qui elle contracte pour ses besoins, notamment pour l'hébergement de données et le traitement des paiements en ligne.

Lorsque la FHQ communique des renseignements personnels à un tiers qu'elle mandate ou pour un contrat de services qu'elle lui confie, elle prend les mesures nécessaires afin de protéger adéquatement les renseignements communiqués, notamment en adoptant des mesures contractuelles spécifiques. De plus, si le tiers est situé ou si des renseignements doivent être communiqués à l'extérieur du Québec, la FHQ procédera à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée préalablement à la communication de ceux-ci.

Les renseignements personnels fournis pour un paiement en ligne traité et administré par les solutions bancaires d'un tiers fournisseur, directement sur le site Internet sécurisé de celui-ci, peuvent être régis par la politique de confidentialité de ce fournisseur.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

La FHQ recueille vos renseignements personnels par les moyens suivants :

Formulaires

Il s'agit des différents formulaires que vous remplissez sur le Site Web de façon volontaire, par exemple pour faire un don, pour vous inscrire à une activité, pour organiser un événement, pour vous abonner à notre infolettre, pour formuler une demande de renseignements, demander un changement d'adresse, etc.

Témoins de connexion

La FHQ recueille certains renseignements par l'entremise de fichiers témoins (cookies) et autres technologies de suivi (ci-après, collectivement, des « **témoins** ») lorsque vous naviguer sur le Site Web. Les témoins sont de petits fichiers texte contenant un numéro d'identification unique qui sont automatiquement déposés sur l'ordinateur d'un visiteur. Vous pouvez consentir ou non à l'activation de certains de ces témoins lors de votre connexion au Site Web et modifier vos préférences en consultant la section Paramètres dans le pied de page du Site Web.

La FHQ utilise quatre types de témoins :

Les témoins strictement nécessaires (toujours actifs)

Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement du Site Web et ne peuvent pas être désactivés dans les systèmes de la FHQ. Ils sont généralement établis en tant que réponse

à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces témoins, mais certaines parties du Site Web peuvent être affectées. Ces témoins ne stockent aucun renseignement personnel.

Les témoins de performance

Ces témoins sont importants puisqu'ils permettent à la FHQ de suivre la performance des pages du Site Web et de ses contenus afin de vous offrir une expérience de qualité. Ils permettent de connaître le nombre de visiteurs, de savoir d'où provient ce trafic et de quelle manière est utilisé le Site Web. Grâce à ces données, la FHQ peut analyser ce que vous, en tant que visiteur, recherchez et consultez sur le Site Web, dans l'optique de l'améliorer et de mieux répondre à vos besoins. Nous vous recommandons de ne pas les désactiver, mais si vous souhaitez le faire, votre navigation n'en sera pas affectée.

Les témoins de fonctionnalité/personnalisation

Les témoins de personnalisation vous permettent de configurer vos préférences de navigation sur le Site Web, comme la langue et la région. Si vous les désactivez, la FHQ ne sera pas en mesure d'enregistrer ces préférences en vue de votre prochaine visite.

Les témoins pour une publicité ciblée

Les témoins pour une publicité ciblée permettent à d'autres sites de vous présenter des publicités en lien avec vos intérêts lorsque vous naviguez à l'extérieur du Site Web. Si vous désactivez ces témoins, vous continuerez de voir des publicités, mais celles-ci seront moins pertinentes pour vous.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels sont confidentiels. La FHQ met en place des mesures de sécurité physiques (p. ex. contrôle des accès, etc.), techniques (p. ex. sécurisation des postes de travail et des appareils mobiles, gestion de l'authentification, etc.) et organisationnelles (p. ex. règles de gouvernance, formation et sensibilisation des employés, etc.) adéquates pour s'assurer que seules les personnes autorisées pourront y avoir accès.

Les employés qui ont la garde de dossiers comportant des renseignements personnels doivent respecter les mesures de sécurité mises en place par la FHQ pour qu'ils demeurent confidentiels.

Quels sont vos droits à l'égard de vos renseignements personnels?

Vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels;
- Le droit de faire rectifier vos renseignements personnels;
- Lorsqu'applicable, le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels.

Pour toute question en lien avec la protection des renseignements personnels, pour exercer vos droits ou pour formuler une plainte, vous pouvez communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels, Me Sébastien Gignac, à l'adresse suivante : Responsable.Acces@hema-quebec.qc.ca.

Interprétation

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques de cette Politique de confidentialité, la version en français est celle qui prévaut.

Les titres introduisant les différentes sections de la Politique de confidentialité sont insérés uniquement pour en faciliter la lecture et ne peuvent servir à en interpréter les dispositions.

En cas de divergence entre l'une des conditions énoncées dans la Politique de confidentialité et une condition spécifique énoncée sur une page de ce Site Web relativement à un renseignement personnel particulier, la condition spécifique est celle qui prévaut.

Entrée en vigueur

La Politique de confidentialité entre en vigueur le 30 juin 2025.

Modalités générales d'utilisation

Les modalités énoncées ci-après (les « **Modalités** » ou « **Modalités d'utilisation** ») constituent les termes et conditions d'utilisation du présent site Web exploité par la FHQ (le « **Site Web** »). En accédant au Site Web, en naviguant sur celui-ci, ou en l'utilisant de quelque façon que ce soit, vous acceptez les Modalités d'utilisation sans restriction et vous vous engagez à les respecter. **Si vous n'acceptez pas ces Modalités ou êtes en désaccord avec l'une d'entre elles, veuillez ne pas utiliser le Site Web.**

Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, tout le contenu du Site Web (incluant, de façon non limitative, les textes, images, vidéos, articles, photographies, documents, dépliants, formulaires, outils) (ci-après le « **Contenu** ») appartient à la FHQ. Le Contenu est notamment protégé par les lois sur le droit d'auteur et ne peut être copié, utilisé, reproduit, republié, distribué, modifié ou communiqué, en totalité ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sauf de la façon expressément prévue aux Modalités, sans le consentement écrit préalable de la FHQ.

Les marques de commerce et de services, les noms et les logos affichés sur le Site Web, qu'ils soient enregistrés ou non, ne peuvent être employés sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de la FHQ.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, le nom de domaine <https://fondation.hema-quebec.qc.ca> est la propriété exclusive de la FHQ. Aucune usurpation de nom de domaine par le biais d'hyperliens, d'encadrement, ou d'enregistrement de noms de domaines connexes n'est autorisée et ne sera tolérée.

Utilisation du contenu

La FHQ vous accorde une licence d'utilisation non exclusive, non transférable et limitée d'accéder aux pages du Site Web, de les afficher, de les imprimer et de les télécharger, pour votre utilisation personnelle à des fins éducatives ou informatives uniquement. Toute utilisation du Contenu à des fins commerciales est interdite. À l'exception de télécharger ou d'imprimer une copie de toute page ou d'utiliser le Contenu pour votre utilisation personnelle et de la façon indiquée, vous ne pouvez pas vendre, distribuer, publier, diffuser, afficher, modifier, indexer dans une base de données, inclure ou copier dans un site Web, copier, reproduire ou réutiliser de quelque façon que ce soit le Contenu du Site Web, incluant, sans limitations, le texte, les images, le son ou tout document vidéo sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit de la FHQ. En aucun cas vous ne pouvez modifier ou altérer toute page du Site Web. Toute reproduction permise d'un élément de Contenu du Site Web, sous quelque forme que ce soit, doit contenir un avis indiquant clairement que les droits appartiennent à la FHQ.

Vous ne pouvez utiliser un moteur de balayage pour parcourir le Site Web que conformément au protocole robots.txt utilisé par ce site Web. La FHQ peut, à son seul gré et sans préavis, bloquer n'importe quel moteur de balayage.

Liens vers le Site Web de la FHQ

La FHQ autorise seulement des liens vers le Site Web si ceux-ci :

- Ne créent pas de cadres autour des pages ou n'utilisent pas d'autres techniques qui modifient de quelque façon que ce soit la présentation visuelle ou l'apparence du Contenu;
- Ne présentent pas de manière inexacte ou trompeuse votre relation avec la FHQ;
- N'impliquent ou ne suggèrent pas que la FHQ approuve ou recommande d'une quelconque façon votre entreprise, votre site Web, vos offres de services ou de produits, ou vos opinions quelles qu'elles soient;
- Ne donnent pas des impressions fausses ou trompeuses sur la FHQ, ou ne nuisent pas autrement à la clientèle associée au nom ou aux marques de commerce de la FHQ.

Vous convenez également que la FHQ peut, en tout temps, à son entière discréction, mettre fin à l'autorisation d'établir un lien vers son Site Web. Dans un tel cas, vous convenez de supprimer immédiatement tous les liens vers ce Site Web et de mettre fin à l'utilisation connexe des marques de commerce de la FHQ.

Liens et références - sites Web de tiers

Le Site Web peut comporter des liens ou des références à des sites Web exploités par des tiers. La présence de ces liens ne constitue en aucun cas un appui aux sites Web concernés ou à leur contenu et la FHQ n'en est pas responsable. Elle peut retirer ou modifier, à sa seule discréction, tout lien ou référence apparaissant sur son Site Web. Si vous

accédez à un site Web qui n'appartient pas ou n'est pas sous le contrôle de la FHQ, qu'il affiche ou non le logo de celle-ci, vous devez comprendre qu'il est indépendant de la FHQ et que la FHQ n'a aucun contrôle sur son contenu. Il vous appartient de prendre les précautions nécessaires.

Garanties

Lorsque vous utilisez le Site Web et son Contenu, vous le faites à vos propres risques. La FHQ ne fait aucune déclaration ni n'offre aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse, légale ou implicite concernant le Site Web et son Contenu. La FHQ ne garantit pas que son Site Web continuera de fonctionner, qu'il sera à jour, qu'il fonctionnera sans interruption ou qu'il sera exempt d'erreur. La FHQ ne fait aucune représentation quant à l'utilisation du Contenu offert sur son Site Web ou aux résultats pouvant être obtenus par l'usage de celui-ci, que ce soit par rapport à la fiabilité, l'exactitude ou la justesse.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, certains énoncés formulés dans le Site Web de la FHQ peuvent constituer des énoncés prévisionnels qui pourraient ne pas aboutir aux résultats escomptés. La FHQ n'offre aucune garantie et n'assume aucune responsabilité en lien avec toute divergence qui pourrait survenir entre les résultats réels et ces énoncés prévisionnels.

Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, la FHQ ne peut en aucun cas être tenue responsable envers quiconque de dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux, punitifs, ou exemplaires, de quelque nature que ce soit, en rapport avec ou découlant du Site Web ou de son utilisation, ou de tout site Web ou ressource auxquels il est possible d'accéder par un lien contenu dans le Site Web, auxquels il est fait référence ou auxquels il est possible d'avoir accès par le Site Web, ou de l'utilisation ou du téléchargement du Contenu, ou de l'accès à ce dernier, y compris notamment de toute interruption d'affaires, perte de profits, perte d'économie escomptée, perte d'achalandage, perte de clients, perte de jouissance du Site Web et des outils ou programmes qui y sont reliés, notamment les routeurs et données mémorisées dans le cadre de son utilisation, ou toute autre perte, y compris de données ou de programmes, même si la FHQ, ou l'un de ses mandataires, représentants, employés, dirigeants ou administrateurs, a été informée expressément de la possibilité de tels dommages, dommages-intérêts ou réclamations. Cette exclusion et limitation de responsabilité s'applique à toutes les formes de réclamation, qu'elles soient fondées sur un contrat, la responsabilité civile, une garantie ou toute autre théorie juridique.

Confidentialité

À moins que ce soit dans un cadre sécurisé et spécifiquement prévu à cette fin, la FHQ ne s'attend pas et ne souhaite pas recevoir de renseignements confidentiels ou de nature exclusive par le biais de ce Site Web (ou par courrier électronique), dans la mesure où, en dehors du cadre spécifiquement prévu à cet effet, la confidentialité de l'information ainsi transmise ne peut être assurée avant qu'elle soit effectivement reçue sur les serveurs de la

FHQ. Tous les renseignements ou tout article ou autre document que vous pourriez transmettre en dehors d'un tel cadre spécifique seront considérés comme non confidentiels. En envoyant tout renseignement ou tout document à la FHQ en dehors d'un tel cadre, vous lui accordez le droit irrévocable et illimité de copier, reproduire, publier, télécharger vers l'amont, afficher, transmettre, diffuser, afficher publiquement, exécuter, modifier ou utiliser librement ces renseignements et documents, et d'en créer des travaux dérivés. Vous acceptez en outre que la FHQ est libre, dans ces cas-là, d'exploiter les idées, les concepts, le savoir-faire ou les techniques que vous lui faites parvenir à quelque fin que ce soit.

Toutefois, la FHQ ne dévoilera ni votre nom ni le fait que vous lui avez transmis des renseignements ou autres documents, sauf si : a) vous avez autorisé la FHQ à utiliser votre nom; b) la FHQ vous a signalé que les documents ou les renseignements que vous avez transmis à une section de son Site Web seront diffusés ou autrement utilisés avec votre nom; ou c) la FHQ est tenue de le faire conformément à la loi.

La présente section s'applique uniquement aux renseignements confidentiels et de nature exclusive, et non aux renseignements personnels qui, eux, seront traités conformément à la Politique de confidentialité des renseignements personnels de la FHQ.

Modifications

La FHQ peut, à tout moment et sans préavis, à son entière discrétion, modifier ces Modalités d'utilisation et tout autre renseignement contenu dans le Site Web. La FHQ peut également, à tout moment et sans préavis, apporter des améliorations ou des modifications aux produits, aux services ou aux programmes décrits dans ce Site Web. En continuant d'utiliser ce Site Web à la suite de toute modification ou mise à jour, vous êtes réputé avoir accepté, les nouvelles Modalités – incluant tout nouveau terme ou condition qui aurait pu y être ajouté – et vous êtes lié par celles-ci.

Droit applicable et tribunaux compétents

Le Site Web est contrôlé et exploité par la FHQ à partir de Montréal (Québec) au Canada. Les présentes Modalités d'utilisation, le Site Web, ainsi que son utilisation, sont régis par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes régissant les conflits de lois. Dans le cas de tout litige ou différend qui pourrait découler de l'application ou de l'interprétation des Modalités d'utilisation de ce Site Web ou de l'utilisation de ce Site Web et de son Contenu de quelque façon que ce soit, vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec (Canada) et de la Cour fédérale du Canada, qui seront seules à avoir juridiction pour en disposer. Vous acceptez également de n'intenter aucune action ou instance ailleurs que dans le district judiciaire de Montréal, Québec (Canada) relativement à un tel litige ou différend.

Dissociabilité

Dans le cas où l'une des présentes modalités serait déclarée ou jugée inexécutable, nulle ou invalide par une autorité judiciaire ou administrative compétente d'une façon ou d'une autre, toutes les autres Modalités d'utilisation demeurent en vigueur, valides et opposables.

Interprétation

Advenant une divergence entre les différentes versions linguistiques de ce Site Web, la version française est celle qui prévaut. Les titres introduisant les différentes sections des présentes Modalités d'utilisation sont insérés uniquement pour en faciliter la lecture et ne peuvent servir à en interpréter les dispositions. Certains articles, documents, renseignements, produits, logiciels et services offerts par l'intermédiaire du Site Web peuvent faire l'objet de modalités, conditions et avis supplémentaires, spécifiques ou différents aux présentes Modalités d'utilisation. En cas d'incompatibilité, ces modalités, conditions et avis supplémentaires, spécifiques ou différents auront préséance sur les présentes Modalités d'utilisation.

Tous droits réservés à la Fondation Héma-Québec.

Les Modalités entrent en vigueur le 30 juin 2025.