

Nétiquette

Par sa présence sur les médias sociaux, la Fondation Héma-Québec souhaite créer des espaces d'échanges enrichissants où la discussion est encouragée entre tous les internautes intéressés par ses activités.

Le contenu publié par la Fondation Héma-Québec est accessible à tous. La Fondation Héma-Québec s'attend à ce que les internautes privilégient les échanges cordiaux, dans un langage respectueux. Afin de maintenir un climat harmonieux, certaines règles s'appliquent :

Règles de bonne conduite

Les internautes sont responsables du contenu qu'ils publient sur les médias sociaux de la Fondation Héma-Québec. Ils doivent se conformer à la présente nêtiquette et aux conditions d'utilisation de chaque plateforme média sociale.

La Fondation Héma-Québec n'accepte pas que soit publié du contenu qui :

- est diffamant, injurieux, haineux, harcelant, raciste, xénophobe, homophobe, sexiste, menaçant ou frauduleux;
- viole les droits d'autres personnes tels que le droit à la vie privée;
- contrevient à la loi;
- viole les droits de propriété intellectuelle d'autres personnes;
- est indécent, obscène ou pornographique;
- prend la forme de sollicitations publicitaires et promotionnelles;
- vise à endommager le matériel informatique d'autres personnes ou à disséminer des virus ou à contaminer des fichiers;
- emploie abusivement la majuscule (équivalent à des cris en langage Internet)
- est publié à répétition (pollupostage/spam).

La Fondation Héma-Québec se réserve le droit de masquer ou supprimer tout contenu qui ne respecte pas ces conditions, et ce, à son entière discrétion et sans préavis. En cas d'abus significatif ou répété, la Fondation Héma-Québec se réserve également la possibilité de bannir un abonné de façon temporaire ou permanente.

De plus, la Fondation Héma-Québec pourrait modifier cette nêtiquette ou encore, fermer un de ses médias sociaux sans préavis.

Contenu

Le contenu publié par la Fondation Héma-Québec sur ses médias sociaux porte sur tout sujet d'intérêt relatif à la mission de la Fondation Héma-Québec, par exemple, les événements bénéfiques et collectes de fonds organisés par celle-ci ou les projets qu'elle finance dans sa mission de soutien d'Héma-Québec. Les commentaires doivent être pertinents et avoir un lien avec le contenu des sujets publiés. Ils peuvent être supprimés

sans préavis si la Fondation Héma-Québec estime qu'ils interfèrent avec la discussion en cours.

Il est possible d'inclure un hyperlien dans un commentaire, pourvu qu'il mène à un site ou à un article directement lié au sujet de la conversation.

La Fondation Héma-Québec se réserve le droit de repartager du contenu public dans lequel un internaute aurait interpellé ses alias ou se serait identifié dans l'un de ses événements ou en lien avec l'une de ses initiatives.

Le contenu publié par les internautes ne représente pas le point de vue ou la position officielle de la Fondation Héma-Québec. La Fondation Héma-Québec ne garantit pas l'exactitude du contenu publié par autrui et n'est pas responsable de l'utilisation qui pourrait être faite du contenu de ses médias sociaux.

Publicités

Seuls les ciblage publicitaires répondant à ses besoins spécifiques sont utilisés par la Fondation Héma-Québec et ses agences partenaires.

Langue d'usage

La Fondation Héma-Québec publie des contenus en français et en anglais. Elle répondra aux questions formulées dans la langue choisie dans la demande de base, pourvu que celle-ci soit le français ou l'anglais.

Protection des renseignements personnels et confidentiels

Chaque internaute est responsable de ses propos et de la vérification de l'exactitude de ses affirmations. Chaque internaute a la responsabilité des renseignements qu'il fournit ainsi que celle de la protection de sa vie privée et du respect de la vie privée d'autrui en ne publiant pas d'informations confidentielles et personnelles.

En publiant des renseignements confidentiels sur les médias sociaux de la Fondation Héma-Québec, les internautes en assument entièrement les risques. La Fondation Héma-Québec ne pourra être tenue responsable de violation de la confidentialité car les médias sociaux sont publics.

Délai de réponse

La Fondation Héma-Québec s'assure de traiter les commentaires et de répondre aux questions, s'il y a lieu, dans les meilleurs délais. Cependant, les pages organisationnelles ne font pas l'objet d'une veille 24/7. Si vous avez besoin d'aide concernant une demande d'information, un don, une inscription à une activité ou tout autre élément, veuillez nous joindre via les canaux suivants :

Courriel : fondation@hema-quebec.qc.ca

Téléphone : [514 832-5000](tel:514-832-5000), poste 6150

Demandes d'accès et protection des renseignements personnels :
responsable.acces@hema-quebec.qc.ca